

Perguntas Mais Frequentes

INTRODUÇÃO DE ALTERAÇÕES

P: Por que motivo estão a ser introduzidas estas alterações?

R: O motivo pelo qual precisamos de melhorar o processo de reciclagem é simples. Ao colocar o artigo certo no contentor certo, podemos melhorar a qualidade dos resíduos para reciclagem que recolhemos no Lincolnshire e garantir que mais artigos são reciclados corretamente e transformados novamente em produtos que possam ser utilizados várias vezes. O atual método de recolha de resíduos para reciclagem (tudo num único contentor) leva a que a grande maioria dos resíduos de papel e cartão que recolhemos seja contaminada por outros artigos colocados no contentor de reciclagem, como resíduos de vidro e, frequentemente, resíduos alimentares. Os resíduos de papel e cartão também podem ficar húmidos, molhados e manchados quando misturados com outros artigos para reciclagem. Acreditamos que, ao recolher estes resíduos de forma separada, num contentor diferente, estes serão mantidos limpos e secos, sendo reciclados em vez de perdidos por contaminação. Isto também significa que nos podemos focar noutros tipos de materiais colocados no seu contentor, como resíduos de plástico, metal e vidro, de modo a garantir que o nosso processo é tão ambientalmente eficaz quanto possível.

P: Porque motivo estão a introduzir estas alterações durante uma pandemia?

R: O processo de experimentação por nós realizado começou bem antes do início da pandemia da Covid-19. Como com quaisquer outros tipos de resíduos que recolhemos das residências (reciclagem mista, lixo comum e resíduos de jardim), o nosso processo de recolha segue rigorosamente todas as diretrizes de saúde e segurança, que são revistas regularmente de modo a garantir que tanto a nossa equipa como os residentes não são expostos a riscos adicionais. Como qualquer pessoa, não sabemos quando serão alteradas as restrições a nível nacional. Assim, temos de continuar a dar o nosso melhor para lhe prestar serviços eficazes e eficientes que tenham em conta os objetivos ambientais que temos de continuar a cumprir.

P: Onde será entregue o meu contentor e o que devo fazer com ele?

R: O seu contentor será entregue no limite da sua propriedade. Assim que possível, coloque-o num local adequado, juntamente com os seus outros contentores domésticos. Seria útil se pudesse colocar o número da sua residência no contentor para nos ajudar a identificá-lo caso haja algum problema com a recolha.

P: Qual será o aspeto do contentor?

R: Irá receber um contentor preto com tampa roxa, onde deverá colocar os seus resíduos de papel e cartão.

P: Quando irei receber outro contentor?

R: O seu contentor com tampa roxa para resíduos de papel e cartão será entregue entre 22 de março e 16 de abril de 2021.

P: Posso receber um contentor adicional?

R: Irá receber um contentor de tamanho normal com capacidade para 240 litros, que acreditamos ser suficiente para reunir todos os seus resíduos de papel e cartão. Em algumas circunstâncias, poderá ter direito a um contentor adicional. Consulte os procedimentos relativos ao lixo e reciclagem do conselho, disponíveis em www.mybostonuk.com/operations . Se tiver grandes quantidades de resíduos de papel e

cartão em excesso, visite o nosso Centro de Reciclagem de Resíduos Domésticos local.
<https://www.lincolnshire.gov.uk/clickandtip>

P: Tenho de ter outro contentor?

R: Sim, todas as residências devem agora separar os seus resíduos de papel e cartão dos seus restantes resíduos para reciclagem seca mista.

P: Não tenho espaço para outro contentor na minha casa.

R: Compreendemos que algumas pessoas possam ter dificuldade em acomodar outro contentor em casa. Se não puder mesmo ter outro contentor, um membro da nossa equipa poderá deslocar-se ao seu local de residência e avaliar o espaço onde guarda os seus contentores e trabalhar consigo para encontrar uma solução adequada para si. Envie um e-mail para recycling@boston.gov.uk ou ligue para o número 01205 314200.

P: Posso consultar a informação fornecida em outros idiomas para além do inglês?

R: Sim, poderá encontrar todos os nossos folhetos e cartas traduzidos em www.mybostonuk.com/waste .

RECOLHA DE CONTENTORES

P: O que acontece se não puder recolher os meus contentores devido à Covid-19?

R: Desde o início da pandemia que temos estado a rever regularmente todas as precauções de saúde e segurança que tomamos. Temos um conjunto de planos de contingência completos preparados para o caso de não poder recolher os seus contentores como faria normalmente. Estes são, de um modo geral, o mesmo tipo de planos aos quais recorreríamos em caso de queda de neve intensa ou outros incidentes climáticos. Caso não nos seja possível fazer a recolha no seu dia habitual, faremos o que pudermos para lhe comunicar quaisquer alterações assim que nos for possível.

P: O que pode ser colocado no meu contentor para resíduos de papel e cartão?

R: Pode colocar quaisquer resíduos de papel (exceto papel triturado ou lenços) e cartão no seu contentor para resíduos de papel e cartão, mas estes devem estar LIMPOS, SEM QUAISQUER RESÍDUOS ALIMENTARES.

Visite www.mybostonuk.com/waste para obter mais informações e esclarecimentos.

P: O meu dia de recolha será alterado? E com que frequência serão os meus resíduos recolhidos?

R: (Boston BC) Não, o seu dia de recolha vai continuar a ser o mesmo. A frequência de recolha será alvo de uma ligeira alteração, e os seus resíduos de papel e cartão serão recolhidos de acordo com o calendário apresentado em www.mybostonuk.com/refuse-calendar . O volume geral de resíduos para reciclagem que recolhemos dos seus contentores não irá mudar, mas a frequência com que os mesmos serão recolhidos sim. Vamos continuar a utilizar os mesmos veículos e equipas para recolher os resíduos do seu contentor roxo. As famílias irão receber informações sobre os materiais que serão recolhidos em cada dia, informação essa que também disponível na seguinte ligação: www.mybostonuk.com/find-your-bin-day/

P: Com que frequência serão recolhidos os resíduos do meu novo contentor para papel e cartão?

R: Consulte o calendário incluído no seu pacote de proprietário ou online em www.mybostonuk.com/waste .

P: Serão recolhidos resíduos adicionais colocados junto aos meus contentores?

R: Não. A partir de 26 de abril, deixaremos de poder recolher quaisquer resíduos adicionais que não sejam colocados dentro dos seus contentores. Se tiver resíduos em excesso, visite o seu Centro de Reciclagem de Resíduos Domésticos local.

<https://www.lincolnshire.gov.uk/clickandtip>

P: O serviço de recolha assistida vai continuar a estar disponível?

R: Sim. Se já recorre ao serviço de recolha assistida, este irá permanecer disponível.

O QUE PODE SER COLOCADO NOS CONTENTORES E O QUE ACONTECE A ESSES RESÍDUOS

P: O que acontece se colocar artigos incorretamente nos contentores?

R: Não poderemos esvaziar contentores cujo conteúdo não seja o correto. Os materiais indevidos podem contaminar a carga e tornar os resíduos impróprios para reciclagem. Serão colocados autocolantes/etiquetas nos contentores e estes não serão esvaziados até à próxima recolha agendada, até à qual terá de retirar os artigos não adequados para reciclagem. Se tiver alguma dúvida, leia a carta e o folheto que enviámos para todas as residências ou visite o site www.mybostonuk.com/waste .

P: Por que motivo não podem reciclar resíduos de papel/cartão que estejam húmidos/molhados?

R: Se os seus resíduos de papel e cartão para reciclagem estiverem molhados, podem colar-se uns aos outros e não poderão ser reciclados.

P: Por que motivo não podem reciclar papel triturado e lenços?

R: Os pequenos pedaços de papel triturado ficam presos no equipamento de reciclagem de papel e podem provocar risco de incêndio. Estes resíduos devem ser ensacados e colocados no contentor verde. Os lenços são feitos a partir de fibras muito pequenas cuja qualidade não é suficientemente elevada, pelo que não podem ser reciclados.

P: Se agora temos de separar os nossos resíduos de papel e cartão, o que lhes acontecia antes?

R: Atualmente, os resíduos colocados no seu contentor de reciclagem azul, ou seja, de plástico, metal, vidro, e papel e cartão, são enviados para uma empresa parceira que os separa. Ao separar os seus resíduos de papel e cartão e colocá-los num único contentor, irá evitar que estes fiquem húmidos, molhados e manchados quando misturados com outros resíduos para reciclagem. Acreditamos que, ao recolher estes resíduos de forma separada, num contentor diferente, estes serão mantidos limpos e secos, sendo reciclados em vez de perdidos por motivos de contaminação.

P: Para onde são enviados os meus resíduos?

R: O seu lixo comum (contentor verde) vai para a fábrica Energy From Waste, em North Hykeham, onde é incinerado, e a energia produzida é introduzida na rede elétrica e utilizada para fornecer eletricidade a mais de 29.000 casas por ano.

Os seus resíduos para reciclagem (contentor azul) são enviados para uma empresa parceira, que os separa por tipo e os envia para outros locais para serem reciclados.

Os conteúdos do seu contentor de tampa roxa serão enviados para uma instalação de reprocessamento de papel especializada que os irá utilizar para produzir novos produtos de papel e cartão.

PERGUNTAS GERAIS

P: Quanto custa este serviço e quem o paga?

R: Para todos os novos empreendimentos, é necessário investir primeiro nos contentores, materiais e métodos de recolha necessários. Este investimento inicial, financiado pelo Lincolnshire County Council, será recuperado num prazo de três a cinco anos e será consideravelmente compensado pelas poupanças a longo prazo. Esse valor monetário poderá então ser investido em outros serviços essenciais na sua comunidade. É importante lembrar que esta não é apenas uma questão de custos. Trata-se de fazer a coisa certa para ajudar a proteger o meio-ambiente para o futuro, tal como os residentes da nossa comunidade esperam. Ao utilizar um reciclador de papel especializado, podemos reduzir a distância percorrida pelos resíduos até serem totalmente reciclados e, conseqüentemente, a nossa pegada carbônica, e, ao reduzir a contaminação dos restantes resíduos para reciclagem, este processo também se torna mais eficiente, tanto a nível económico como ambiental.

P: Utilizam os mesmos veículos para recolher resíduos para reciclagem e lixo comum?

R: Sim, são utilizados os mesmos veículos para recolher tanto os resíduos para reciclagem como o lixo comum. Os veículos estão equipados com uma pá que empurra todos os resíduos recolhidos na parte de trás e são esvaziados todas as noites de modo a garantir que não há qualquer possibilidade de o lixo comum ser misturado com os resíduos para reciclagem que separou em casa.

P: Esta alteração será geral?

R: O objetivo é implementar este método de recolha em todos os outros distritos do Lincolnshire ao longo dos próximos 3-4 anos. A nível nacional, o governo tenciona definir um conjunto de materiais "essenciais" que todos os conselhos têm de reciclar.

P: Posso colocar o número/nome da minha residência no contentor?

R: Sim, por favor. Incentivamos os residentes a colocar o nome/número da respetiva residência nos seus contentores, pois, assim, ajuda-nos a evitar que o seu contentor seja levado por engano por outra pessoa.

P: Os espaços para contentores comuns serão incluídos no plano de recolha de resíduos de papel e cartão?

R: Estamos a trabalhar para encontrar a melhor solução para os contentores que são mantidos em espaços comuns e iremos colaborar com os residentes/senhórios para tentar fornecer a melhor solução possível no futuro. Os moradores que residem em zonas comuns serão mantidos a par do desenvolvimento desta situação.